

Általános Szerződési Feltételek

Élő Masszörképző · Hatályos: 2025. 03. 25. – 2026. 02. 26.

Archív változat. A hatályos ÁSZF az elomasszorkepzo.hu oldalon érhető el.

1. Általános információk

Fogalommeghatározások:

- **Szolgáltató:** Élő Masszörképző, amely a jelen ÁSZF keretein belül tanfolyamokat szervez és biztosít.
- **Jelentkező:** Az a természetes személy, aki a Szolgáltató tanfolyamaira jelentkezik, de még nem vett részt a tanfolyamon.
- **Tanuló:** Az a személy, aki már részt vesz a tanfolyamon, és a képzés során a Szolgáltató által biztosított oktatásban részesül.
- **Tanfolyami díj:** a tanfolyam teljes, fizetendő összegét jelenti. Tartalmazhatja – a Jelentkező választása szerint – a dísztanúsítvány(ok) díját, a modellszervezési díjat, valamint a különböző időpontfoglalási díjakat is.

Az Élő Masszörképző által szervezett tanfolyamokon való részvétellel a Jelentkező elfogadja az alábbi Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF). A tanfolyam megvásárlásával és az ÁSZF elfogadásával a szerződés létrejön a Jelentkező és az Élő Masszörképző között.

Szolgáltató adatai:

Az Élő Masszörképzőt Élő Ildikó egyéni vállalkozó üzemelteti és tulajdonolja. Az egyéni vállalkozás adózási formájából adódóan számlát kizárólag magánszemélyek részére tud kiállítani, amelyet a Jelentkező tudomásul vesz.

- Név: **Élő Masszörképző**
- Kapcsolattartó: Élő Ildikó, tulajdonos, oktató
- Székhely: 1119 Budapest, Andor utca 8. 2/11.
- Adószám: 41867664-1-43
- EVNY Nyilvántartási szám: 58107711
- FAR nyilvántartási szám: B/2023/000421
- Email: elomasszorkepzo@gmail.com
- Telefon: +36205516868

2. Tanfolyam típusai

Az Élő Masszörképző kétféle tanfolyamot biztosít:

- **Csoportos tanfolyam:** maximum 10 fős létszámmal.
- **VIP Egyéni tanfolyam:** személyre szabott oktatás kizárólag a jelentkező részére, kivéve, ha a Jelentkezővel egyeztetett módon más jelentkezők is részt vehetnek rajta.

Az Élő Masszőrképző fenntartja a jogot, hogy a tanfolyamot az előre meghirdetett oktató helyett más, azonos szaktudással rendelkező oktató tartsa meg, amennyiben ez szükségessé válik. A változás nem érinti a tanfolyam tartalmát vagy minőségét.

A maximum 10 fős csoportos tanfolyamok esetében a minimális létszám 2 fő. Amennyiben a tanfolyam az adott időpontban nem indul el a minimális létszám hiánya miatt, az Élő Masszőrképző telefonon egyeztet az új időpontról a Jelentkezővel, majd e-mailben is megküldi a módosított időpontról szóló tájékoztatást.

3. A vásárlás menete

A tanfolyamra történő **jelentkezés kizárólag a weboldalon keresztül**, a regisztrációs folyamat és **legalább a foglaló megfizetése** után minősül hivatalosnak. Az e-mailben küldött jelentkezés nem tekinthető érvényes regisztrációnak, így az Élő Masszőrképző ez alapján nem tud részvételt biztosítani, és a tanfolyammal kapcsolatos információkat sem áll módjában megküldeni.

A Jelentkező a csoportos tanfolyamokra a **főoldalon**, illetve a tanfolyam leírásának **aloldalán** tud jelentkezni. VIP Egyéni tanfolyamra pedig a **VIP Egyéni képzés** menüpontban, vagy szintén a tanfolyam leírásának oldalán jelentkezhet.

A Jelentkező az Élő Masszőrképző weboldalán kiválasztja a számára megfelelő tanfolyamot és időpontot az időpontfoglaló rendszerben. Ezután megadja személyes adatait, amelyeket az Élő Masszőrképző a **GDPR Adatvédelmi Tájékoztatóban** foglaltak szerint kezel. Az adatok megadását követően a Jelentkező a pénztárhoz kerül, ahol a fizetés és a dísztanúsítvány igény szerinti választása történik.

A dísztanúsítványok magyar, angol és német nyelven vásárolhatók meg. Ez nem kötelező.

A FAR tanúsítványt az Élő Masszőrképző a 7. pont szerint biztosítja a tanuló részére a jogszabály szerint.

A Kosár tartalmát megtekinteni, módosítani a Weboldal jobb oldalán található kosár ikonra kattintást követően van lehetőség, illetve a Kosár tartalma törölhető **(az „X” ikonra kattintással)**.

Amennyiben a Jelentkező a Kosár tartalmát véglegesítette, a **„Fizetés”** feliratra kattintva, ha korábban már vásárolt, be kell jelentkeznie a Weboldalra, mivel ekkor már rendelkezik fiókkal. Ha első alkalommal vásárol, a szükséges adatok megadása után **automatikusan létrejön a fiókja**, amelyről a rendszer minden szükséges információt – beleértve a belépési adatokat és a jelszó beállításához szükséges utasításokat – a Jelentkező által megadott email címre küld. A regisztráció során a Jelentkező köteles valós és működő e-mail címet megadni. Javasolt a Gmail rendszer használata az esetleges kézbesítési problémák elkerülése érdekében.

A Jelentkező kérheti a fiókja törlését, azonban mivel a vásárlással szerződés jön létre, a Szolgáltató a kapcsolódó adatokat jogszabályi kötelezettség alapján meghatározott ideig megőrzi. Ilyen esetben a fiók törlése csak az adatmegőrzési kötelezettség lejárta után teljesíthető.

Elfelejtett jelszó esetén a Jelentkező a jelszóemlékeztető funkció segítségével új jelszót igényelhet a regisztráció során megadott felhasználónév vagy e-mail cím megadásával. A jelszó visszaállításához szükséges linket a rendszer automatikusan kiküldi a megadott e-mail címre.

A Szolgáltatót a Jelentkező által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető hibákért, illetve egyéb problémákért, mulasztásokért semmilyen felelősség nem terheli.

A vásárlással automatikusan felhasználói fiók jön létre, amelyhez kizárólag a Jelentkező férhet hozzá. A Jelentkező köteles gondoskodni fiókja biztonságáról, jelszavát titokban tartani. A Jelentkező felelős minden, a fiókjával kapcsolatos aktivitásért.

A „**Fizetés**” gombra kattintva egy összegző oldalon ellenőrizheti a megrendelés feladása előtt rendelése adatait, módosíthatja a számlázási és szállítási címet, kiválaszthatja VIP egyéni tanfolyamok esetén, hogy csak a foglalt vagy a teljes összeget fizeti meg, valamint megjegyzést fűzhet megrendeléséhez.

A megrendelés feladására a „**Fizetés**” felíratra kattintást követően kerül sor.

Ha a Jelentkező a teljes árat megfizette, de mégsem szeretne sem részt venni a tanfolyamon, sem pedig átfoglalni egy másik kiírt időpontra, úgy a megfizetett összeg és a foglaló közötti különbözet **visszajár** részére, amennyiben ezt a tanfolyam kezdete előtt legalább **48 órával** jelzi Élő Ildikó részére az **elomasszorkepzo@gmail.com** email címen.

Amennyiben ezt elmulasztja, és a tanfolyam kezdetét megelőző 48 órán belül vagy a tanfolyamot követően jelzi lemondási szándékát, a befizetett díjból visszatérítés nem illeti meg.

A tanfolyam teljes díjának megfizetése után a Jelentkező elektronikus formában megkapja a tanfolyamhoz tartozó jegyzetet a megadott e-mail címére.

A Szolgáltatást – függetlenül attól, hogy azt díjmentesen vagy térítés ellenében veszi igénybe a Jelentkező – mindenki kizárólag saját felelősségére használhatja. A Szolgáltató a szolgáltatás működésével összefüggésben keletkező bármilyen közvetett vagy közvetlen kárért nem vállal felelősséget, és ezzel kapcsolatos kártérítési igény érvényesítésére nincs lehetőség.

4. Foglaló, fizetési feltételek

A fizetés kizárólag **bankkártyás fizetéssel** történik a **Stripe** biztonságos rendszerén keresztül. A Stripe a világ egyik vezető online fizetési szolgáltatója, amely fejlett titkosítási technológiát alkalmaz, így a fizetés nemcsak gyors és kényelmes, hanem teljes mértékben biztonságos. Az Élő Masszörképző **nem fér hozzá és nem tárolja** a bankkártya adatait, így azok védelme maximálisan biztosított.

A számla valamennyi esetben a fizetéskor **automatikusan létrejön és kiküldésre kerül** a jelentkező által megadott email címre, de legkésőbb 48 órán belül. A számlázási adatok hibás megadása esetén a felelősség teljes mértékben a jelentkezőt terheli. A számlán **utólagos módosítás nem lehetséges**, ezt a jelentkező a fizetés előtt tudomásul veszi.

Az Élő Masszőrképző kizárólag magánszemély részére állít ki számlát.

Amennyiben a számlázási adatok megadásakor cégnevet, adószámot vagy egyéb, nem magánszemélyre utaló adatot ad meg a Jelentkező, a Szolgáltató a kiállított számlát érvényteleníti.

A weboldalon megjelenített tanfolyami képek helyenként **csak illusztrációk**, azok a valóságtól eltérhetnek.

Minden tanfolyam esetén **25 000 Ft foglaló** fizetendő, kivéve, ha a tanfolyam teljes ára kevesebb mint 25 000 Ft, ekkor a foglaló összege a tanfolyam teljes ára. A foglaló a tanfolyam lemondása esetén **semmilyen körülmények között nem jár vissza**.

A Jelentkező kifejezetten tudomásul veszi, hogy **nyilvánvalóan hibás ár** esetén (például 0 Ft vagy irreálisan alacsony ár) a tanfolyamon való részvétel nem lehetséges, ilyen esetben az Élő Masszőrképző jogosult a megrendelést törölni.

5. Ajánlati kötöttség, rendelések visszaigazolása

5.1. A Jelentkező által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését az Élő Masszőrképző késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja a Jelentkező részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza:

- a Jelentkező által a vásárlás vagy regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási információk),
- a rendelés azonosítóját,
- a rendelés dátumát,
- a megrendelt tanfolyamhoz tartozó elemek felsorolását és árát,
- a tanfolyam választott időpontját
- és a fizetendő végösszeget.

Ez a visszaigazoló email kizárólag tájékoztatja a Jelentkezőt arról, hogy a megrendelése az Élő Masszőrképzőhöz megérkezett.

5.2. A Jelentkező mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelemmel, azaz 48 órán kívül kapja meg az Élő Masszőrképzőtől az elküldött rendelésére vonatkozó külön elfogadó e-mailt.

5.3. Ha a Jelentkező rendelését már elküldte az Élő Masszőrképző részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 24 órán belül jeleznie kell az Élő Masszőrképző részére.

5.4. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadóak.

A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014 (II.26.) Korm. rendelet** hatálya alá tartozik, és figyelembe veszi a fogyasztók jogairól szóló **Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének** rendelkezéseit.

6. Időpont módosításának feltételei

A Jelentkező a kiválasztott tanfolyami időpont módosítását kizárólag emailben, Élő Ildikó részére jelezheti az elomasszorkepzo@gmail.com címen.

Az időpont módosításának adminisztrációs díja 3 000 Ft.

Három módosítást követően további időpontváltoztatásra nincs lehetőség.

Amennyiben a Jelentkező nemcsak az időpontot módosítja, hanem egy másik – eltérő árú – tanfolyamra szeretne átfoglalni, a következő szabályok érvényesek:

- Ha az új tanfolyam díja **alacsonyabb**, mint az eredetileg befizetett tanfolyam díja, a különbözet **nem jár vissza**.
- Ha az új tanfolyam díja **magasabb**, mint az eredetileg befizetett díj, akkor a Jelentkező köteles **a különbözetet megfizetni**.

Minden esetben érvényes az **időpont módosításának adminisztrációs díja** is, amely az aktuális feltételek szerint fizetendő.

7. FAR Tanúsítvány

A vásárlást követően a Jelentkező **automatikus visszaigazoló e-mailt** kap, amely tartalmazza a **Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszer (FAR)** számára szükséges adatszolgáltatási űrlap egyedi linkjét. Az űrlap kitöltése csak abban az esetben szükséges, ha a Jelentkező tanúsítványt szeretne kérni az adott tanfolyam elvégzéséről. Amennyiben a Jelentkező ezt az adatlapot a tanfolyamot **megelőző nap 19:00 óráig nem tölti ki és nem küldi be**, nem tud kapni tanúsítványt.

A FAR tanúsítvány kiállítása ingyenes.

8. Tantermi oktatáson résztvevők kötelezettségei

A tanfolyamot megelőző napon a Jelentkező emlékeztető e-mailt kap a megadott e-mail címére.

A Jelentkező tudomásul veszi, hogy az adott tanfolyam oldalán szerepelnek azok az eszközök, melyeket a tanfolyamra hoznia kell magával. Ezek hiányában a tanfolyamon történő részvétel megtagadható.

A Jelentkező a tanórák maximum **40%-áról** hiányozhat. Ha a Jelentkező hiányzása meghaladja ezt a mértéket, az Élő Masszőrképző jogosult a szerződést **azonnali hatállyal felmondani**, és a Jelentkező **elveszíti jogosultságát** mind a tanúsítvány megszerzésére, mind pedig a tanfolyami díj visszatérítésére.

A tanfolyamokon minden Jelentkező kizárólag saját felelősségére vehet részt.

Az Élő Masszörképző kiemelten fontosnak tartja a tanfolyamokon részt vevők egészségének védelmét és a csoport biztonságát. Ezért kérjük, hogy betegsége utaló tünetek (pl. köhögés, orrfolyás, hőemelkedés, láz,) esetén a Jelentkező ne jelenjen meg a tanfolyamon.

Amennyiben a Jelentkező ennek ellenére betegen jelenik meg a tanfolyamon, az Élő Masszörképző fenntartja a jogot, hogy a Jelentkező képzésben való részvételét azonnali hatállyal megszakítsa. Ebben az esetben a befizetett tanfolyami díj nem jár vissza. A Jelentkező az adott tanfolyamon egy későbbi időpontban ismét részt vehet, amennyiben a tanfolyam díját ismételtelen megfizeti.

Amennyiben a Jelentkező állapotával kapcsolatban bizonytalan, kérjük, hogy azt az Élő Masszörképző felé e-mailben és telefonon is jelezze további állásfoglalás érdekében.

Kérjük, hogy mindenki vigyázzon a tanfolyamon használt eszközökre és a terem berendezésére. Ha mégis kár keletkezik a Tanuló gondatlansága vagy figyelmetlensége miatt, az okozott kárt a Szolgáltatónak megtéríteni szükséges.

9. Számonkérés

A tanuló a tanfolyam alatt megszerzett tudásról folyamatosan ad számot szóban és gyakorlatban. A tanuló a tanfolyam végén, ha megfelelt a képzési követelményeknek (tehát a tanfolyami díjat teljesen befizette, 40%-ánál többet nem hiányzott, és igyekezett elsajátítani a tanfolyam programját), akkor államilag elismert, a Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszer által kiállított, sorszámozott tanúsítványt kap.

A tanfolyam sikeres elvégését követően a Tanuló jogosulttá válik az adott tanfolyamhoz tartozó zárt Facebook csoport tagságára (amennyiben ilyen csoport létrejött). A csoport célja, hogy lehetőséget biztosítson kérdések feltevésére, szakmai tanácskérésre, gyakorlótárs keresésére, valamint a masszázs témakörével kapcsolatos tapasztalatok és ötletek megosztására az oktató és a résztvevők között.

10. Kép- és hangfelvételek kezelése

A Jelentkező tudomásul veszi, hogy az Élő Masszörképző által szervezett tanfolyamokon fényképek, hang- és videófelvevételek készülhetnek a szeméremérzetre tekintettel. A Jelentkező a tanfolyamra történő jelentkezéssel **kifejezett hozzájárulását adja**, hogy ezeket az Élő Masszörképző saját marketing, promóciós és oktatási célokra ingyenesen, kizárólagosan felhasználhatja.

A Jelentkezőnek lehetősége van jelezni, ha nem kíván szerepelni ezeken a felvételeken, amelyet írásban kell kérnie a tanfolyam kezdete előtt.

11. Szerzői jogok

Az Élő Masszőrképző által biztosított tananyagok, oktatási segédletek, videók és minden egyéb tanfolyami dokumentáció **szerzői jogi védelem alatt állnak**. A Jelentkező a képzés során kapott anyagokat kizárólag saját céljaira használhatja fel, azok további másolása, terjesztése, átdolgozása, oktatás céljára való felhasználása vagy nyilvános közzététele **szigorúan tilos**.

Bármilyen jogellenes felhasználás, amely sérti az Élő Masszőrképző szerzői jogait, jogi lépéseket vonhat maga után. Az Élő Masszőrképző fenntartja a jogot, hogy a szerzői jogsértéseket polgári és büntetőjogi úton is érvényesítse.

12. Jogvita és illetékesség

A jelen Általános Szerződési Feltételekre és az abból eredő jogviszonyokra a magyar jog irányadó. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szerződés teljesítése során felmerülő vitás kérdéseket békés úton, tárgyalások útján rendezik.

Amennyiben a vita tárgyalásos úton nem rendezhető, a felek a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

13. Elállási jog és visszatérítési feltételek

Foglaló és elállási jog

A Jelentkező (fogyasztó) a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerint jogosult indokolás nélkül elállni a tanfolyami részvételre vonatkozó szerződéstől a vásárlástól számított 14 napon belül, ha a tanfolyam még nem kezdődött el. Az elállási jog gyakorlása esetén a Szolgáltató 14 napon belül visszatéríti a Jelentkező által megfizetett összeget.

A foglaló azonban nem jár vissza, mert az a szerződés teljesítésének biztosítéka. Erről a Jelentkező a tanfolyamra való jelentkezéskor kifejezetten tájékoztatást kap.

Kivétel az elállási jog alól:

- Ha a tanfolyam már elkezdődött, a fogyasztó nem élhet az elállási jogával.
- A VIP Egyéni tanfolyamok esetében, ha a tanfolyamot egyedi igények alapján állították össze, az elállási jog nem alkalmazható.

Az elállási jog gyakorlásához a Jelentkezőnek írásban kell értesítenie az Élő Masszőrképzőt az elomasszorkepzo@gmail.com e-mail címen.

14. Szavatosság és jótállás

A Jelentkező a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet, ha a szolgáltatás nem az ÁSZF-ben meghatározott módon teljesül.

A kellékszavatossági igények közé tartozhat:

- ha a tanfolyam tartalma nem felel meg a leírásnak,
- ha a szolgáltatás teljesítésében hibák lépnek fel (pl. nem elérhető a tananyag).

A szavatossági igény benyújtásának határideje a szolgáltatás teljesítésétől számított 6 hónap.

15. Panaszkezelés és jogérvényesítési lehetőségek

A Jelentkező panasszal élhet az Élő Masszörképző felé a szolgáltatással kapcsolatban az alábbi módokon:

- E-mailben: elomasszorkepzo@gmail.com
- Postán: Élő Ildikó, 1119 Budapest, Andor utca 8. 2/11.

A Szolgáltató a panaszt legkésőbb 30 napon belül kivizsgálja és írásban válaszol a Jelentkező által megadott e-mail címre. Amennyiben a panaszkezelés nem vezet eredményre, a Jelentkező az alábbi szervekhez fordulhat:

- Békéltető Testület (a fogyasztói jogviták gyorsabb és ingyenes megoldására)
- Fogyasztóvédelmi Hatóság
- Bíróság (polgári peres eljárás keretében)

16. Adatkezelési tájékoztató

Az Élő Masszörképző a Jelentkezők személyes adatait a GDPR és a hatályos adatvédelmi jogszabályok szerint kezeli. Az adatkezelés részleteit az

Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza, amely elérhető a következő linken:
Adatkezelési tájékoztató

17. Hírlevélre történő feliratkozás

A Jelentkező a regisztráció és vásárlás során lehetőséget kap arra, hogy önkéntesen hozzájáruljon ahhoz, hogy az Élő Masszörképző a megadott e-mail címére marketing tartalmú hírleveleket küldjön. A hozzájárulás bármikor, ingyenesen visszavonható az e-mailek alján található leiratkozási linken.